



Cliente

PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA - GÁS NATURAL

Comercializador (fornecedor)	JAFplus, Lda - Sociedade por Quotas - NIPC 513 497 706		
Oferta Comercial (designação)	MAIS ENERGIA SPOT GÁS		
Segmento da Oferta	Clientes domésticos e não domésticos em baixa pressão. Escalões de consumo 1, 2, 3 e 4.		
Contactos Comerciais para Reclamação e Pedido de Informação	Telefone 253 722 425 <small>(chamada fixa nacional - dias úteis das 9h às 12h e das 13h30 às 18h30)</small>	E-mail apoiocliente@jafplus.pt comercial@jafplus.pt	Carta JAFplus, Lda Edifício SEDE Grupo JAF, Rua 13 de Maio, nº1297 4800-530 Rendufe - Guimarães
Contacto para Assistência Técnica ou Avarias	FLOENE LISBOGÁS 800 201 722 SETGÁS 800 273 030 DIANAGÁS 800 020 039 BEIRAGÁS 800 508 800 TAGUSGÁS 800 508 800 LUSITANIAGÁS 800 200 157 MEDIGÁS 800 500 063 PAXGÁS 800 020 041 DURIENGÁS 800 209 999		PORTGÁS 800 215 215 SONORGÁS 800 207 815 (24h/dia)
Contacto para Leituras de Contador	FLOENE LISBOGÁS 800 507 513 SETGÁS 800 507 512 DIANAGÁS 800 507 515 BEIRAGÁS 800 507 514 TAGUSGÁS 800 262 000 LUSITANIAGÁS 800 507 510 MEDIGÁS 800 507 516 PAXGÁS 800 507 517 DURIENGÁS 800 507 511		PORTGÁS 800 500 330 SONORGÁS 808 203 027 / 259 001 992 (24h/dia)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Gás Natural																		
Duração	Meses Renovação Automática																		
Validade da Oferta	Permanente Promocional, até <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td>D</td><td>D</td><td>M</td><td>M</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td> </tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td> </tr> </table>			D	D	M	M	A	A	A	A								
D	D	M	M	A	A	A	A												
Fidelização	Não Sim, por meses		Benefício associado Custo quebra de fidelização																
Indexação de Preço *	Não Sim <small>* Recomendação 2/2013 Entidade Reguladora Serviços Energéticos</small>																		
Faturação	Periodicidade Pagamento até dias úteis da emissão da fatura	Fatura eletrónica	Papel																
Meio(s) de Pagamento	Débito Direto Referência Multibanco	Preço diferenciado? Se sim, quais os que têm custo adicional	Não Sim																
Prazo de Resposta e Reclamações	dias úteis	Sem compensação	Com compensação Valor da compensação €																
Serviços Adicionais	Sim	Custo mensal de	€																

Anexo I - Ficha de Informação Normalizada - Mais Energia Gás Spot - plus_a1_fin_mais_energia_spot_gas_24_v2



PARTE III - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CUI (Código Universal da Instalação)					MULTIPONTO
Escalão de Consumo	Escalão 1	Escalão 2	Escalão 3	Escalão 4	
Termo Fixo (€/dia)	0.1133	0.1432	0.1719	0.2001	
Plano Indexado	<p>O valor mensal do preço a pagar pelo cliente no plano indexado, calculado em função do custo da energia no mercado Mibgás, tem por base a seguinte fórmula:</p> <p>$PE = (MIBGás + K) \times Perdas$, sendo que:</p> <p>PE = preço horário da energia;</p> <p>MIBGás = É o custo da energia horária no Mercado Diário Mibgás – Portugal (€/kWh);</p> <p>K = é um valor fixo correspondente aos gastos operativos da JAFplus Energia (€/kWh);</p> <p>Perdas = corresponde aos coeficientes de Perdas (em %).</p> <p><small>*Aos valores apresentados, acresce os valores de acesso às redes definidos pela ERSE, relativo ao período de consumo, e IVA à taxa legal em vigor.</small></p>				


PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social	<p>Tarifa Social de Gás Natural</p> <p>Condições necessárias para solicitar este desconto:</p> <p>Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:</p> <table border="0"> <tr> <td>Complemento Solidário para Idosos</td> <td>Abono de Família (1º Escalão)</td> </tr> <tr> <td>Rendimento Social de Inserção</td> <td>Pensão Social de Invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou de complemento da prestação social para a inclusão</td> </tr> <tr> <td>Prestações de Desemprego</td> <td></td> </tr> </table> <p>E cumprir com este requisito:</p> <p>Ter um contrato de fornecimento de gás natural em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente, em baixa pressão, com consumo anual inferior ou igual a 500m3 (inclui o 1º e 2º escalão de consumo).</p>	Complemento Solidário para Idosos	Abono de Família (1º Escalão)	Rendimento Social de Inserção	Pensão Social de Invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou de complemento da prestação social para a inclusão	Prestações de Desemprego	
Complemento Solidário para Idosos	Abono de Família (1º Escalão)						
Rendimento Social de Inserção	Pensão Social de Invalidez do regime especial de proteção na invalidez ou de complemento da prestação social para a inclusão						
Prestações de Desemprego							
Clientes com Necessidades Especiais	<p>São considerados clientes com necessidades especiais no Gás Natural:</p> <ol style="list-style-type: none"> Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. Os operadores de redes de distribuição de gás natural devem instalar e manter operacionais equipamentos que permitam a deteção e sinalização de fugas nas instalações desses clientes. 						
Clientes Prioritários	<p>São considerados clientes prioritários no Gás Natural, aqueles que:</p> <p>Prestam serviços de segurança ou saúde fundamentais à comunidade e para os quais a interrupção do fornecimento de energia elétrica ou de gás natural cause graves alterações à sua atividade, designadamente bombeiros, forças de segurança e estabelecimentos hospitalares.</p>						

PARTE V - ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES

Declaro que recebi, tomei conhecimento e aceito as cláusulas Gerais e Condições Particulares bem como as restantes Condições Económicas associadas que me foram entregues na presente data / / 2024.

Em , / / N.º Identif. Validade / /

Assinatura do Titular do Contrato ou Representante Legal	Assinatura do Representante da Empresa JAFplus, Lda
	 Diogo Lamelas Diretor de Operação