

ANEXO IV - MODELO DE FORMULÁRIO DE LIVRE RESOLUÇÃO

(APENAS deve preencher e devolver o presente formulário se guiser resolver o contrato).

Conforme Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14/02, apenas aplicável a pessoa singular que atue com fins que não se integrem no âmbito da sua atividade comercial, industrial, artesanal ou profissional.

DIREITO À LIVRE RESOLUÇÃO

O consumidor tem o direito de livre resolução do presente contrato, no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao da celebração do contrato.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução para JAFplus, Lda., Edifício SEDE Grupo JAF, Rua 13 de Maio, 4800-530 Guimarães, Portugal ou apoiocliente@jafplus.pt.

EFEITOS DA LIVRE RESOLUÇÃO

Em caso de resolução do presente Contrato, a JAFplus, Lda. reembolsará o Cliente dos pagamentos recebidos, que não relativos ao preço dos serviços prestados por solicitação do Cliente, no prazo de catorze (14) dias a contar da data em que for informada da resolução do Contrato.

O reembolso será feito através de transferência bancária, para o IBAN a indicar pelo Cliente aquando do exercício do direito legal de livre resolução, ou, na falta de indicação do IBAN, por cheque.

À JAFplus, Lda., pelo presente comunico a resolução do meu contrato de fornecimento:

Recebido em Receberá a referência da sua autorização na próxima fatura ou na seguinte

Nome do Cliente

Morada

Doc. de Identificação

CPE

CPE

CPE

(Código de Ponto de Entrega)

Multiponto

CUI

(Código Universal de Instalação)

ASSINATURA

Em Data / / / BI / CC N.º

Assinatura do Titular do Contrato ou Representante Legal Assinatura do Representante da Empresa JAFplus, Lda

Diogo Lamelas